

Сведения
об обращениях граждан, поступивших в территориальный отдел
«Салганский» Краснооктябрьского муниципального округа
Нижегородской области за 2024 -2025 год

№ п/ п	Содержание	Администрация Салганского сельсовета		
		2024 год	2025 год	
1.	Поступило обращений всего, из них:	679	563	
	- письменных	12	3	
	- устных	28	9	
	- коллективных	-	-	
	- повторных	-	-	
	- выдача справок	530	512	
	- выдача выписок из похозяйственной книги	67	32	
	- выдача характеристик	8	7	
	О выдаче правоустанавливающих документов на оформление дома и земельного участка	29	6	
2.	Результаты рассмотрения обращений:			
	- решено положительно	674	563	
3.	Выявлено:			
	-случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей	-	-	
	- нарушений сроков рассмотрения	-	-	
4.	Приняты меры:			
	- к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей	-	-	
	- к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений	-	-	
5.	Всего принято граждан на личном приеме руководством, из них:	121	61	
	- начальником тер.отдела «Салганский»	121	61	
	- при выезде информационных групп	-	-	

	(всеми руководителями)			
6.	Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:			
	-об очистке дорог от снега	44	31	
	Финансирование работ по газификации населенных пунктов			
	Деятельность учреждений образования			
	Газификация квартир и жилых домов	18	12	
	Строительство и ремонт дорог			
	Претензии к работе медицинских учреждений			
	Проблемы трудоустройства			
	Земельные споры			
	Водоснабжение	26	3	
	Трудности с приобретением медикаментов			
	Оказание содействия в строительстве жилых домов (завершения)			
	Пересмотр судебных решений			
	Уличное освещение	31	24	
	Направление, оплата лечения			
	Отлов бродячих собак	-		
	Выпиловка аварийных деревьев	7	13	
	Конфликты с соседями	-	-	
	Благоустройство территории поселения			
	Замена эл. счетчиков	-	-	

При приёме обращений граждан, гражданам оказывается консультативно-правовая помощь, что помогает решить некоторые вопросы, без письменного обращения. За своевременным, правильным и полным рассмотрением обращений, исполнением поручений, ведется постоянный контроль, а разрешение наиболее важных из них берется на особый контроль. За 2024-2025 год ответов по обращениям граждан с нарушением срока рассмотрения нет.

Результаты по рассмотрению обращений следующие:

На большую часть обращений граждан даны письменные ответы, есть обращения, по которым проведены проверки с выездом на место и все вопросы решены в ходе личной встречи .

О Т Ч Е Т

Об устных обращениях граждан за 2024-2025 год, поступивших в территориальный отдел «Салганский»

№п/п	Кол-во заявлений	Категории вопросов	рассмотрено	Отказ в рассмотрении	Примечание
1	67	О коммунальных услугах: об очистке от снега, водопровод, освещение, электропроводка, спиливание деревьев, газификация, услуги ЖКХ (оплата за мусор)	21	-	По всем вопросам приняты меры, по возможности оказана помощь
2	0	Жалобы на соседей	0	-	По результатам проверки на местах, вопрос решен
Все заявления рассмотрены, даны ответы, по жалобам приняты меры.					